”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk.

Malin Holmström, sjuksköterska och e-hälsosamordnare
Brunflo hälsocentral.

Idéer + nyfikenhet + våga hoppa = resultat

Från stafettläkarstopp och kaos till Årets Hälsocentral (2016)

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

Att tänka på:

+ innovation = e-hälsa i Brunflo?

Hur började det?

FRÅN STAFETTLÄKARSTOPP TILL ÅRETS HÄLSOCENTRAL…

Arbeta parallellt med flera projekt.

BALANS MELLAN STIMULANS OCH ÅTERHÄMTNING.

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk.

VARFÖR?

- Varför? Långa avstånd. I Jämtland ca 57000 har långt till HC (< 2 mil).
- Nya aktörer på marknaden som erbjuder patienten en ny typ av vårdtjänst.
- Brunflo HC får i uppdrag av från primärvårdens ledningsgrupp maj 2016 att utföra ett pilotprojekt avseende användande av distansoberoende teknik.

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk.

SYFTE

- Vård nära patienten, på patientens villkor.
- Att verka för ökad tillgänglighet till läkarbesök för vissa besvär.
- Öka kontinuiteten.
- Ökad flexibilitet. Ökad tillgänglighet på dygnet.
- Att bibehålla vårdkvalitén / öka vårdkvalitén i jämförelse med telefonbesök eller fysiska besök.

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

HUR? FÖRBEREDELSER HÖSTEN 2016

Styrgrupp i stab -> projektgrupp 4 -> projektplan verksamhetsutv. och enhetschef.

- Projektplan:

Varför oss och inte de andra nätläkarna? Finns det tekniska förutsättningar? Skype? Nya licenser? Hur länge räcker dessa? Vilka ska boka? Hur ska patienten bli kallad? Vilken struktur ska vi ha? Helt ny vårdtjänst. Hur skall det bokas i bokningsunderlaget? Är organisationen mogen för detta? Vill patienterna ha detta? Vad kan krascha? Fungerar tekniken? Vinster? Förluster? Miljö? Systemkrav? IT-support? Legitimering mellan patient och läkare?

- Elektronisk kallelse. Mall. Dr egen IP-adress. Pat laddar ner app men går inte in i den, utan i mailet.

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

START FEB/MARS 2017

Första testperiod på en månad.

Patienten sorteras som andra patienter i telefonen, triagering.

Plats på HC för de som inte har teknik hemma.

Utökades till 6 månader totalt. Still going. -> idag > 160 besök totalt.

3 Läkare har varit in och jobbat.

Ca en dag i veckan, regelbundenhet. Samma läkare -> erbjuder kontinuitet.

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk.

VILKA PATIENTER?

- De flesta utredningar där fysiskt besök redan skett på HC men som lämpar sig att följa upp över nätet är bl.a.

- sömnbesvär
- uppföljning div behandlingsplaner
- transportstyrelseärenden
- depression
- näringsbrister
- ångest
- långvarig smärta
- vissa sjukskrivningar. Tät kontakt MMT-team.
- trötthet
- alkohol- och drogmissbruk
- nedtrappning behandlingsschema (smärta, oro)
- SIP
- överrörlighetssyndrom
- ställningstagande av vidare åtgärder i en utredning
- remisshantering
- kontrollera röntgenbilder
- ordinera / återkoppla provsvar

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

VälTel

VILKA BOKAS INTE?

- Exempel där vi inte bokar för läkarbesök på nätet:
- Infektionssjukdomar, feber, utslag, diarréer, födelsemärken, bett, ögonbesvär, kräkningar, ej barn i överlag, öronbesvär, andningsbesvär, nydebuterade ledbesvär, buksmärtor, akutmedicin, rektoskopi, gynundersökning, blödande tarm, etc.

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

UTMANINGAR FÖR PATIENTERNA

- *” Teknikstrul”*
- *” Att uppkopplingen hackar”*
- *”Tekniken fungerade dåligt, såg varandra, men hörde inte”.*

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

UTMANING FÖR VERKSAMHETEN

- IT-support som får lösa problem längs vägen. Ett steg efter.
- Inga tydliga systemkrav från början. Prova oss fram.
- Kablar, hub, slut på surf, ljudet från diktafonen går in i mikrofonen -> dåligt ljud.
- Ensamt arbete för läkare om det blir struligt.
- Tar tid från övriga verksamheten att utveckla nya metoder, ingen extra tid. 600 timmar nedlagt totalt under 2016-2017. Kopplat till enstaka personer.
- Långsamma beslutsvägar och sega processer. Måste rulla på i vardagen.
- Nya bokningsrutiner och tekniska färdigheter för personal att lära sig.

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

VälTel

PATIENTERNAS POSITIVA UPPLEVELSER

+ *”Såg vem man talade med.”*
+ *”Hela mötet var bra. Mottagningen var bra, patient och läkare såg varandra bra, väldigt positivt. Väldigt påläst läkare.”*
+ *”Behöver inte ta sig iväg då det är en del av sjukdomen.”*
+ *”Lättsamt att vara hemma.”*
+ *”Att jag fick kontakt med läkare fort. Professionellt upplagt.”*

+ Ökad tillgänglighet: 7-19.
+ Behöver ej ta ledigt från jobbet.
+ Miljö. Sparar in resor.
+ Trygg miljö för bedömning
+ Kan användas av hemsjukvården med kommun-ssk.

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

VERKSAMHETENS POSITIVA UPPLEVELSE

+ Säkrare alternativ till andra nätläkare eftersom vi jobbar direkt i journalsystemet. Högre patientsäkerhet. Direkt tillgång till journalen.

+ Högre närvaro med bild istället för bara ljud. Lättare att bedöma patienterna när man ser mimik, kroppsspråk, närvaro.

+ Mer neutral plats att utvärdera patientens status, utan stresspåslag från väntrum.

+ Sparar pengar.

+ De som verkligen behöver fysiskt läkarbesök har lättare att få det, pga minskad undanträngningseffekt. HSL. Mer spelrum för verksamheten.

+ Läkare får möjligheten att jobba hemifrån.

+ Arbetat aktivt med patientsäkerhetsarbetet, ID-handling, sekretess, kan ej bli störd som på HC.

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

VälTel

VAD HÄNDE SEN?

- Pilotprojekt för eBesök i Cosmic från nov 2018 till jan 2019. Mobilt bankID. Via 1177 eller appen ”Min Hälsa”, Cambios egna lösning.
- Breddinförande påbörjats.
- Vad kostar det att hänga med i utvecklingen?

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden
EUROPEISKA UNIONEN
REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN
HELSE NORD-TRØNDELAG

”Vårdbesök på nätet” – ett resultat av nytänk

ATT VÅGA UTVECKLA

….

Vad kostar det att <u>inte</u> hänga med i utvecklingen?

Tack för mig!

Malin Holmström

E-hälsosamordnare Brunflo Hälsocentral

Region Jämtland Härjedalen

malin.holmstrom@regionjh.se

Interreg Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden

EUROPEISKA UNIONEN

REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN

HELSE NORD-TRØNDELAG