

Vägledning Välfärdsteknik 2.0 - att upphandla smart!

Stina Nyman
Anna-Maria Andersson

“bara upphandla och skriv på avtalet så tar vi implementeringen och nya arbetssättet sen”



Smart upphandling



- Hittar till och använder vår vägledning
- fokus på förarbetet

Beställarnätverk Välfärdsteknik

- Nya projektledare
- Ny vägledning publicerad "Upphandling av välfärdsteknik" - informationssäkerhet
- Fokusområden 2019: utvärdera användbarhet och trygg leverans

Beställarnätverk Välfärdsteknik

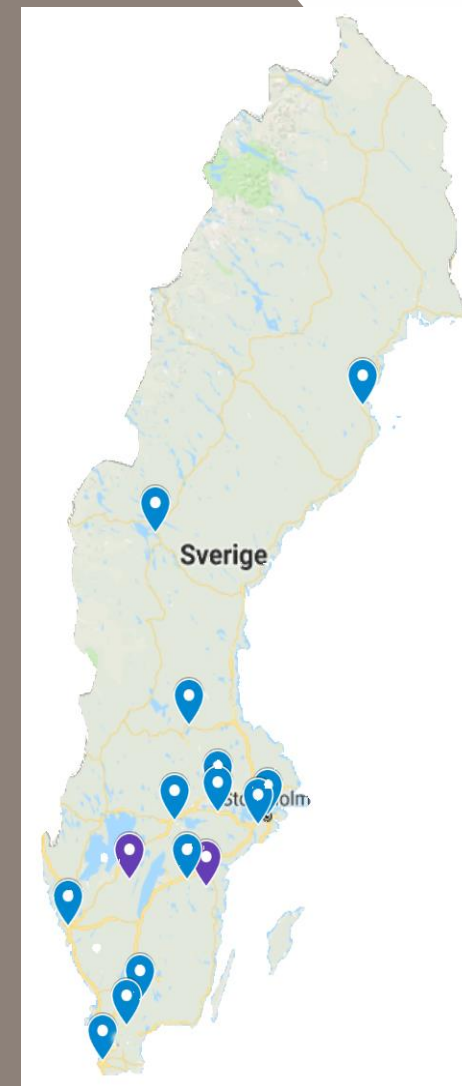
- Möjliggöra goda inköp av digitala lösningar inom den kommunala vård- och omsorgssektorn

- 15-tal kommuner och SKL Kommentus

Uppdrag

- Underlätta och förbättra upphandlingsarbetet genom att publicera vägledning

- Stimulera innovation och utveckling av nya tjänster genom att kommunicera behov och utmaningar till marknaden



Att upphandla smart!

- Följa inköpsprocessen
- Fokus på förarbetet ger:
 - korrekt tjänst blir upphandlad
 - smidig implementering
 - förberedd drift
 - snabb start av nya arbetsprocesser
 - snabbare effekthemtagning



Att framgångsrikt upphandla välfärdsteknik är avancerat arbete!

Zon 1 - Förbereda

Vägval



Planera



Kartlägga



Zon 1 Förberedelse

Analysera – funktionskrav

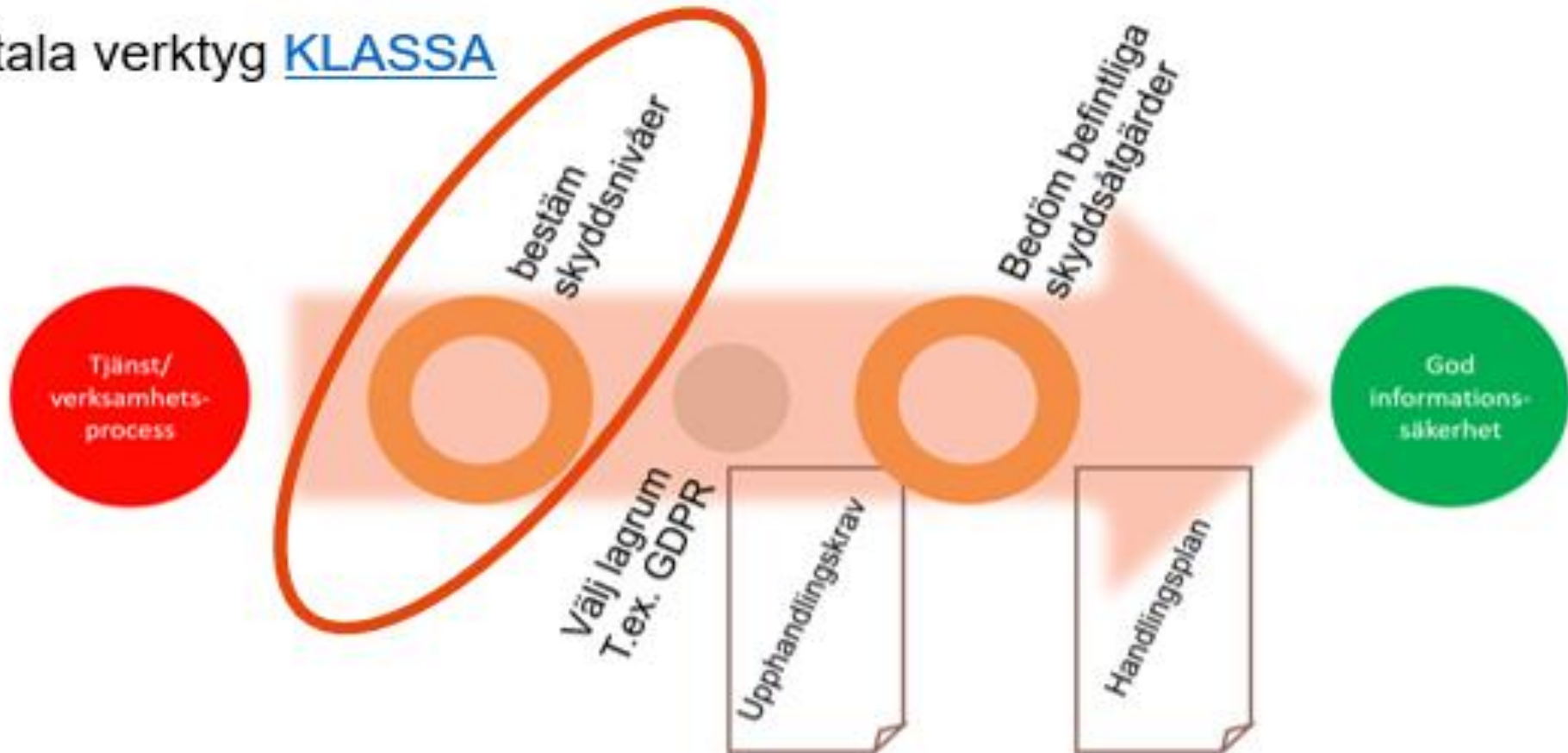
– VAD som ska åstadkommas – inte HUR



Zon 1 Förberedelse

Analysera – informationssäkerhet

SKL:s digitala verktyg [KLASSA](#)



Zon 1 Förberedelse Analysera

Krav som ska ställas på: Leverantör,
Funktionsövervakning,
SLA/tillgänglighet och support,
Avtalsvillkor

Öppna eller proprietära system,
Sammanhållen tjänst eller separata
tjänster, När, Innovationsinriktad,
Utbyte/komplettering, Fysisk placering



Exempel från PoC RPA Eskilstuna kommun

- Beslut att upphandla en RPA (Robotic process automation)
- Administratören skulle gå i pension

- Besök ute i verksamheten → ingen pension → samtal med verksamheten
- Resultat: förändrad arbetsprocess med befintligt ekonomisystem → minskade administrativa resurser med 75 %.

Zon 2 - Upphandla

Pröva och utvärdera anbudet – praktiskt!

Underrättelse – även muntligt!



Sneak peak- mall för utvärdering av användbarhet

| Sammanställning | Max p | Bedömning | Viktning |
|-------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------|
| Grundreglerna | 40 | 38% | 15,0 |
| Utvärdering avdokumentation | 20 | 47% | 9,3 |
| Behovsuppfyllnad (scenarion) | 100 | 68% | 68,3 |
| Andra kriterier A (ex. referenser) | 20 | 75% | 15,0 |
| Andra kriterier B (ex. tekniska krav) | 20 | 50% | 10,0 |
| Andra kriterier C (ex. pris) | 100 | 65% | 65,0 |
| Andra kriterier D (ex. funktionella krav) | 100 | 60% | 60,0 |
| Total av 16 | 400 | | 242,7 |

| Leverantör | Jämförelsepoäng |
|-------------------|------------------------|
| Leveratör A | 242,7 |
| Leveratör C | 210,4 |
| Leveratör B | 180,6 |
| Leveratör D | 123 |

Zon 3 – Realisera Implementera och Förvalta

Leveransgodkännande

Avtalsuppföljning



Sneak peak – Trygg leverans

Hur säkerställer man att man fått det man efterfrågat?

Enkät 34 kommuner

- Avtalsuppföljning
- Leveransgodkännande
- Checklista

Medskick

- Var ödmjuk inför att det är outforskat område och att vi lär medan vi gör
- Våga!
- Lägg tid och rätt kompetens på förarbetet
- TÄNK: målet uppnås genom förändrade arbetsprocesser inte tekniken i sig.

Att framgångsrikt upphandla välfärdsteknik är avancerat arbete!

Tack!

<https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/bestallarnatverk.11553.html>

Stina.nyman@skl.se
anna-maria.andersson@skelleftea.se