

# Digital utbildning på öppen plattform - funkar det?

Vitalis 2019  
Evamaria Nerell

22 maj 2019



# Innehåll

- Uppdraget och mål
- Utveckling
- Utbildningen inklusive statistik
- Användningstester
- Resultat
- Slutsats

# Uppdraget

- Regeringsuppdrag 2016 - 2018, 2018 & 2019
- Uppdrag om utbildning kring förändrings- och utvecklingsarbete med stöd av e-hälsa
- Främst rikta sig till första linjens chefer men även inkludera andra beslutsfattare i hälso- och sjukvården.

# Utformning

- skapa förståelse för vad e-hälsa är
- inspirera att ta reda på vad som krävs för att arbeta med digital verksamhetsutveckling
- ta hänsyn till den knappa tid som cheferna har för omvärldsbevakning och kunskapsinhämtning.
- Öppet, delbart, sökbart och responsivt!

# Tilläggsuppdrag!

- Juridiskt stöd för dokumentation, inkl. socialtjänsten
- Gemensam informationsstruktur (GI)

# Digital verksamhetsutveckling i vården



Vård på distans



App bidrar i utvecklingen



Beslutsstöd i cancervården



Internetpsykiatri

[Om utbildningen](#)

[Det här är e-hälsa](#)

[Gemensam informationsstruktur](#)

[Juridiskt stöd](#)



## Studiosamtal



# E-hälsa och välfärdsteknik i socialtjänsten

## Visningar:

1/6 2016 – 31/12 2018: 48 790

## Genomförda utbildningar:

2015 – 2018: 1 424



# Statistik feb 2018 – april 2019

Hela DIV 25 100 besökare

Juridiska stödet 11 100 besökare

Februari-april 2018: **5 100 besök**

Februari-april 2019: **10 800 besök**

80 % besöker det juridiska stödet.

# Användningstester

- Februari – mars 2019
- 5 profession inom hälso- och sjukvård
- 6 profession inom socialtjänst
- 1 både och på central nivå

# Resultat användningstester

- Utbildning eller inspiration?
- Juridiska stödet ett uppslagsverk
- Lyfta fram socialtjänsten mer
- Tydliggöra syftet bättre
- Översikt av innehållet
- Sammanställning av sidans/kapitlets innehåll
- Tydligare rubriksättning, ikoner och ev ingress
- Svårt att hitta startsidan

Mycket användbart!

# Resultat användningstester forts.

- Positiva till film och ljud!
- Kortare filmer, eller ”klippa upp dem” *Bra innehåll*
- Filmerna mindre yta
- Förtydliga och lyfta fram studiosamtalen
- Manual för nästa steg, svårt med fritt val
- Patientfallen både bra och dåligt med patientperspektiv
- Intervjuer med profession – tydlig koppling

# Resultat användningstester forts.

- Sökfunktionerna på Juridiskt stöd inte bra
- Koppla undersidorna till övergripande innehåll
- Det här är e-hälsa – pedagogiskt och bra form
- Sammanfattande frågor – ger ingenting
- Bättre med test som ger fördjupad information
- Interaktiviteten – samlar Sos in information?
- Accordion och turntiles riktigt bra

# Slutsats

- Webbutbildning som webbsida: funkar inte ännu
- Filmer ännu kortare
- Navigering och info som i en webbutbildning
- Förvaltning
- Socialstyrelsens utbildningsportal
- Öppen, delbar och sökbar och responsivt!

# Besök oss gärna – monter B04:12



Digital verksamhetsutveckling i vården:  
**[div.socialstyrelsen.se](https://div.socialstyrelsen.se)**

Kontakt:  
**[evamaria.nerell@socialstyrelsen.se](mailto:evamaria.nerell@socialstyrelsen.se)**